

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les achats réalisés sur le site www.dessinemoilevent.fr, édité par la société « Le laboratoire d'écriture et d'images » et dont l'enseigne usuelle est EJT-labo, impliquent l'acceptation sans réserve des dispositions suivantes :

Article 1 - Sociétés

La société « Le laboratoire d'écriture et d'images » est un SARL au capital de 8925 €, dont le siège social est 167 rue du Général de Gaulle - 57560 Saint-Quirin. Elle est enregistrée au RCS de Metz sous le numéro 515 188 894. Son numéro de TVA intracommunautaire est le suivant: FR25515188894.

Cette société produit et édite des récits transmédiés sous le label « Promenons-nous dans les bois », dont la vente est destinées exclusivement à des consommateurs.

La société « Roudenn Grafik Groupe » est une SARL au capital de 639 000 €, dont le siège social est 11 impasse des longs réages - 22190 PLERIN. Elle est enregistrée au RCS de Saint Brieuc sous le numéro 509 823 340. Son numéro de TVA intracommunautaire est le suivant: FR28509823340.

Cette société imprime, stocke et envoie les livres objets des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 - Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site (y compris par courrier) www.dessinemoilevent.fr et sont valables dès le moment où la commande est validée.

Elles ne sont valides que pour les pays de membre de l'UE, la Suisse, Monaco et le Québec. Pour tout autre pays des conditions particulières pourront être appliquées.

Les conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commandes, de paiements, de livraisons et de gestions des éventuels retours.

Le Client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et les obligations y afférentes.

Article 3 - Disponibilité et informations sur les articles

Les produits mis en vente sur le site www.dessinemoilevent.fr le sont dans la limite des stocks disponibles et ne donnent lieu à aucun dédommagement en cas de rupture ou d'annulation. Dans ce cas, il est convenu que le Vendeur en informe le Client par mail.

Les caractéristiques principales du produit sont affichées sur le site internet dans le respect de l'article L.111-1 du code de la consommation tel qu'énoncé : « tout professionnel vendeur de biens ou prestataire de services doit, avant la conclusion du contrat, mettre le consommateur en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du bien ou du service ». Cependant, les Parties conviennent que les illustrations ou photos des produits présentés n'ont pas de valeur contractuelle.

Conformément à la loi française, le site www.dessinemoilevent.fr propose un récapitulatif et une confirmation lors de la validation de la commande.

Le site www.dessinemoilevent.fr n'autorise que les commandes émanent des pays de membre de l'UE, la Suisse, Monaco et du Québec.

Article 4 - Prix

Les prix indiqués sur le site sont en Euros, toutes taxes comprises, hors frais de port et d'expédition, qui restent à la charge du destinataire et qui sont précisés au moment de la commande.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales ne relèvent pas du ressort du Vendeur et restent à la charge du Client. Le Vendeur invite à ce titre le Client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Article 5 - Dispositif technique

« Dessine-moi le vent » est un livre, qui donne la possibilité d'utiliser une application interactive, disponible gratuitement sur l'iTunes Store et le Google Play.

Pour utiliser cette application, le Client doit avoir à sa disposition une tablette numérique de type iPad 2 minimum, incluant une caméra arrière et disposant d'iOS 9 au moins, ou d'une tablette récente compatible Androïd, incluant une caméra arrière et disposant de la version 6 au moins du système d'exploitation. Il est entendu que nous avons testé l'application sur l'ensemble des dispositifs Apple existants, mais qu'il est impossible de le faire sur les très nombreux dispositifs compatibles Androïd. Si le Client rencontre une difficulté avec un matériel particulier dont les caractéristiques sont incluses dans la description ci-dessus, il est invité à nous le faire savoir.

Article 6 - Disponibilité de l'application sur les stores

« Dessine-moi le vent » est réputé disponible sur les stores d'Apple et de Google, dédiés aux tablettes numériques fonctionnant respectivement sous iOS et Androïd. Le Vendeur ne peut cependant être tenu pour responsable des dysfonctionnements liés à ces stores et de la disparition potentielle de l'application. Le Client qui rencontrerait une telle difficulté est invité à nous le faire savoir.

Article 7 - Commande

Les commandes peuvent être passées :

- Sur le site internet en suivant la procédure indiquée sur le site (Le client devra impérativement valider son acceptation des conditions générales de vente).
- Par courrier à l'adresse suivante : ROUDENN GRAFIK GROUPE - BP 80467 -11 impasse des Longs Réages - 22194 PLERIN Cedex.

Toute commande est confirmée par un message e-mail (indiquez votre adresse internet dans le cas d'une commande par courrier) dans les plus brefs délais.

Aucune annulation de commande ne sera acceptée sans l'accord préalable du site www.dessinemoilevent.fr

Les commandes sont traitées à réception du règlement (voir article: Paiement). Commander par courrier implique également la pleine acceptation des présentes conditions générale de vente. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Article 8 - Paiement

Tous les achats sont payables à la commande et s'effectuent :

- Par carte bancaire via le système i-transaction. Suivre le processus proposé sur le site.
- Par chèque, uniquement issu de banque française compensable en France, libellé en Euros et établi à l'ordre de Roudenn Grafik Groupe. Dans ce cas, la commande n'est traitée qu'à réception du chèque. Ce règlement devra être expédié, avec le numéro de commande ou copie de confirmation, à Roudenn Grafik Groupe, 11 impasse des Longs Réages 22190 Plerin.

Le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tout les coûts résultant de celle-ci.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau E-transactions du Crédit agricole. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

La facture détaillée est envoyée par mail.

Article 9 - Livraison

Toutes les commandes voyagent aux risques et périls du Clients. Elles sont envoyées à l'adresse de livraison que le Client a indiquée au cours du processus de commande. Dans le cas de mention erronée ou manquante dans l'adresse de livraison ou l'identité du Client, le Vendeur pourra exiger du Client le paiement des frais supplémentaires entraînés.

Les frais de port sont indiqués sur le bon de commande. Ils sont à la charge du Client et ne sont pas négociables.

Les commandes sont livrées par GLS. Le délai de livraison comprend le temps de traitement de la commande (2 jours ouvrables) auquel s'ajoute le temps d'acheminement qui dépend du mode d'envoi choisi et de la destination (2 à 4 jours). En cas de retard de livraison, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée.

Si le Client choisit de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à encaissement de son règlement et les délais de traitement et d'expédition de sa commande sont allongés d'autant.

Pour les livraisons hors de France métropolitaine, les marchandises commandées sont importées dans le pays de destination par et sous la responsabilité du Client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces marchandises sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du Client.

Le Vendeur met à la disposition du Client un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'e-mail de confirmation de la commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Article 10 - Droit de retour

Le Client dispose d'un délai de 7 jours francs, à compter de la date de réception de sa commande, pour faire valoir ses droits de rétraction si l'article ne lui convient pas, quelle qu'en soit la raison. Le colis, la marchandise en parfait état, dans son emballage d'origine et accompagnée de la facture correspondante, doit alors être retournée par courrier dans la même formule que l'envoi. L'article est alors remboursé (les frais de livraison et de retour restant à la charge du Client).

Les marchandises abîmées, endommagées ou salies par le Client ne sont pas reprises.

Les retours éventuels sont à effectuer à :

Roudenn Grafik Groupe - 11 impasse des longs réages - 22190 PLERIN

Le remboursement du Client sera effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 30 jours à compter de la réception par www.dessinemoilevent.fr du retour.

Article 11 - Transfert de propriété et responsabilité

Le transfert de propriété au profit du Client ne sera effectif qu'après le paiement intégral du prix du ou des articles même après la livraison du produit. En revanche, durant la période allant de la livraison au transfert de propriété, les risques de détérioration, perte ou vol sont à la charge du Client.

L'inexécution par le Client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère au Vendeur (www.dessinemoilevent.fr) le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du Client.

Article 12 - Protection de vos données personnelles

Les informations, indispensables pour traiter la commande, sont traitées avec la plus stricte confidentialité dans le respect de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978. Conformément aux dispositions de la CNIL, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données en faisant parvenir un courrier postal à **Roudenn Grafik Groupe - 11 impasse des longs réages - BP 80467 -22194 PLERIN** ou par mail via la zone contact.

Article 13 - Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions Générales de Vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 - Réclamations et litige

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à www.dessinemoilevent.fr via la zone contact afin d'obtenir une solution amiable.

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : Laboratoire d'écriture et d'images - 167 rue du Général de Gaulle - 57560 Saint-Quirin.

Les conditions générales de vente sont régies par le droit français, ainsi, si le litige persiste, le tribunal de commerce de Metz sera seul compétent.

Article 16 - Acceptation du client

En cochant la rubrique « j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve » qui conditionne la poursuite de la commande, le Client agrée et accepte expressément les présentes conditions de vente. Il déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.

Le Client reconnaît notamment qu'il a eu, par le biais du site www.dessinemoilevent.fr les conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises, ou valablement représenter la personne physique et morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis par le vendeur.